



# Rencontre des acteurs du tourisme Grimaudois

28 mars 2024





---

# Bienvenue

Alain BENEDETTO

Maire de Grimaud  
Président de l'Office de Tourisme

Anne KISS

Adjointe déléguée au tourisme  
Vice-présidente de l'Office de Tourisme



---

# Programme de la rencontre

Sébastien LAFON

Directeur de l'Office de Tourisme



# L'Office de tourisme

- Retour sur 2023
- Les nouveautés 2024
- Qualité Tourisme
- La Taxe de séjour
- La diffusion de vos informations
- Les services aux professionnels



# Police Municipale

Informations utiles pour la saison

---

Rencontre des acteurs du tourisme Grimaudois - 28 mars 2024



# Service Environnement

Le règlement municipal de publicité



# Office de Tourisme

Les temps forts de la saison

---

Rencontre des acteurs du tourisme Grimaudois - 28 mars 2024



# Var Tourisme

Le réseau Destination Var

---

Rencontre des acteurs du tourisme Grimaudois - 28 mars 2024





# Var Tourisme

Résultats de l'enquête sur les  
clientèles touristiques



# Workshop

Echanges autour d'un verre

---

Rencontre des acteurs du tourisme Grimaudois - 28 mars 2024



# Retour sur 2023



# L'information du Public

- 2 bureaux d'information
- 1 accueil hors les murs
- Jusqu'à 6 conseillers en séjour
- 6 à 7 jours / 7
- 505 jours accueil
- 19 000 demandes traitées (+5%)
- Note Fairguest : 9.2/10



# Les sites internet

- Grimaud-provence.fr: 380 000 cessions
- Grimaud-provence.de: 98 000 cessions
- Grimaud-provence.uk : 58 000 cessions
- Grimaldines.com: 30 000 cessions
- Un effort éditorial sur les expériences en toutes saisons



# Les réseaux sociaux

## Grimaud Tourisme

- Facebook : 24 000 abonnés
- Instagram: 18 100 abonnés
- Cirkwi: 9200 consultations
- Pinterest: 2 700 vues / mois
- LinkedIn: 422 abonnés
- Youtube: 89 abonnés
- #madeingrimaud



# La valorisation par le digital

- Installation de 2 webcams panoramiques HD
- Installation et gestion de 3 totems d'affichage dynamique



# Améliorer l'attractivité

- Création et édition d'un livret jeux
- Création des Inattendues des Grimaldines





# L'événementiel

- 11 événements organisés
  - Soirées Musicales
  - Truffe en Fête
  - La Foire de la laine
  - Les Inattendues des Grimaldines
  - La Fête de la musique
  - La Guinguette
  - Cinés au château
  - Les Grimaldines
  - La Fête du Village
  - Une nuit au Moyen-âge
  - Noël au Château
- 34 dates
- 30 000 personnes accueillies
- Coordination du planning général
- Labellisation COFFEES des Grimaldines



# Le service aux professionnels

- 3 000 demandes de professionnels
- 38 000 brochures mises à disposition
- 38 classements de meublés
- 4 sessions de formation des saisonniers
- 1 rencontre des acteurs



# Les nouveautés 2024



# L'information du Public

- Amplification du Conseil hors les murs:
  - Acquisition d'un véhicule dédié
  - 6 à 7 jours sur 7 de juin à septembre
- Rafraîchissement des Bureaux d'accueil





# La communication

- Structuration et renforcement du service
- Repositionnement éditorial du site internet
- Révision de la stratégie de newsletters



# Le service aux professionnels

- Formation des saisonniers:
  - 12 avril
  - 30 avril
  - 5 juin
  - 1er juillet



# Valorisation de l'offre

- Obtention du Label “Accueil Vélo”
- Visite de contrôle “Plus Beaux Détours de France”
- Rafraîchissement des totems patrimoniaux





# Le Tourisme durable

- Edition et diffusion d'une plaquette "Touriste responsable"
- Participation à la mise en oeuvre d'équipements durables dans l'espace public



# La marque Qualité Tourisme



## Qualité Tourisme fédère 5 500 établissements en France :

- hôtels
- résidences de tourisme
- villages de vacances
- campings
- restaurants, cafés et brasseries
- agences de locations saisonnières
- offices de tourisme
- lieux de visite
- activités sportives et de loisirs.

Ils sont soumis à un contrôle indépendant tous les 3 à 5 ans



La marque permet d'identifier des établissements qui offrent des prestations de qualité en s'engageant à respecter un ensemble de critères :

- un accueil chaleureux
- un personnel attentif
- une maîtrise des langues étrangères
- des prestations personnalisées
- des informations claires et précises
- une propreté et un confort assurés
- une découverte d'une destination
- une prise en compte des avis des clients.



# Qualité Tourisme à Grimaud

**Votre contact: Nathalie VITRANT**



- Domaine des Naiades\*\*\*\*
- Hôtel le Suffren\*\*\*\*
- Office de Tourisme de Grimaud



# La Taxe de séjour



# Une évolution réglementaire qui s'est imposée à tous ces dernières années

**Votre contact: Chloé VIAC**

- Gestion déléguée à l'Office de Tourisme depuis le 01/01/2023
- 1 560 hébergeurs actifs
- 32 000 lits marchands
- Un outil complet:  
[grimaud.taxesejour.fr](http://grimaud.taxesejour.fr)



# La diffusion de vos informations



# Un lien unique pour un maximum de visibilité

**Votre contact: Valérie PFEIFFER**

- Editions de l'Office de tourisme
- [grimaud-provence.com](http://grimaud-provence.com)
- [golfe-saint-tropez-information.com](http://golfe-saint-tropez-information.com)
- [visitvar.com](http://visitvar.com)
- [provence-alpes-cotedazur.com](http://provence-alpes-cotedazur.com)





# Les services aux professionnels



# Les services aux professionnels

- Formation des saisonniers
- Mise à disposition de documentation
- Classement des meublés
- Accompagnement Taxe de séjour
- Veille institutionnelle
- Accompagnement communication digitale



---

# Informations saison 2024

## Police Municipale

Cédric GAUTIER

Chef de service - Police Municipale



# Police Municipale

- Système d'alerte à la population
- Objets trouvés: l'application TROOVE
- Nuisances sonores
- A votre service



---

# Le Règlement de publicité

## Service Environnement

Sylvain MOUYSSINAT

Directeur du Pôle aménagement et développement durable



---

# Les temps forts de la saison

## Office de Tourisme

Guillaume LELARD

Responsable du service Evènements et animations



9 - Foire de la Laine

20 > 25 - Grimaud Art Urbain

1 > 14 - Installation Sculptures monumentales

7 - Soirée Musicale de Grimaud

21 - Fête de la musique

30 - Fête du Moulin

Mai

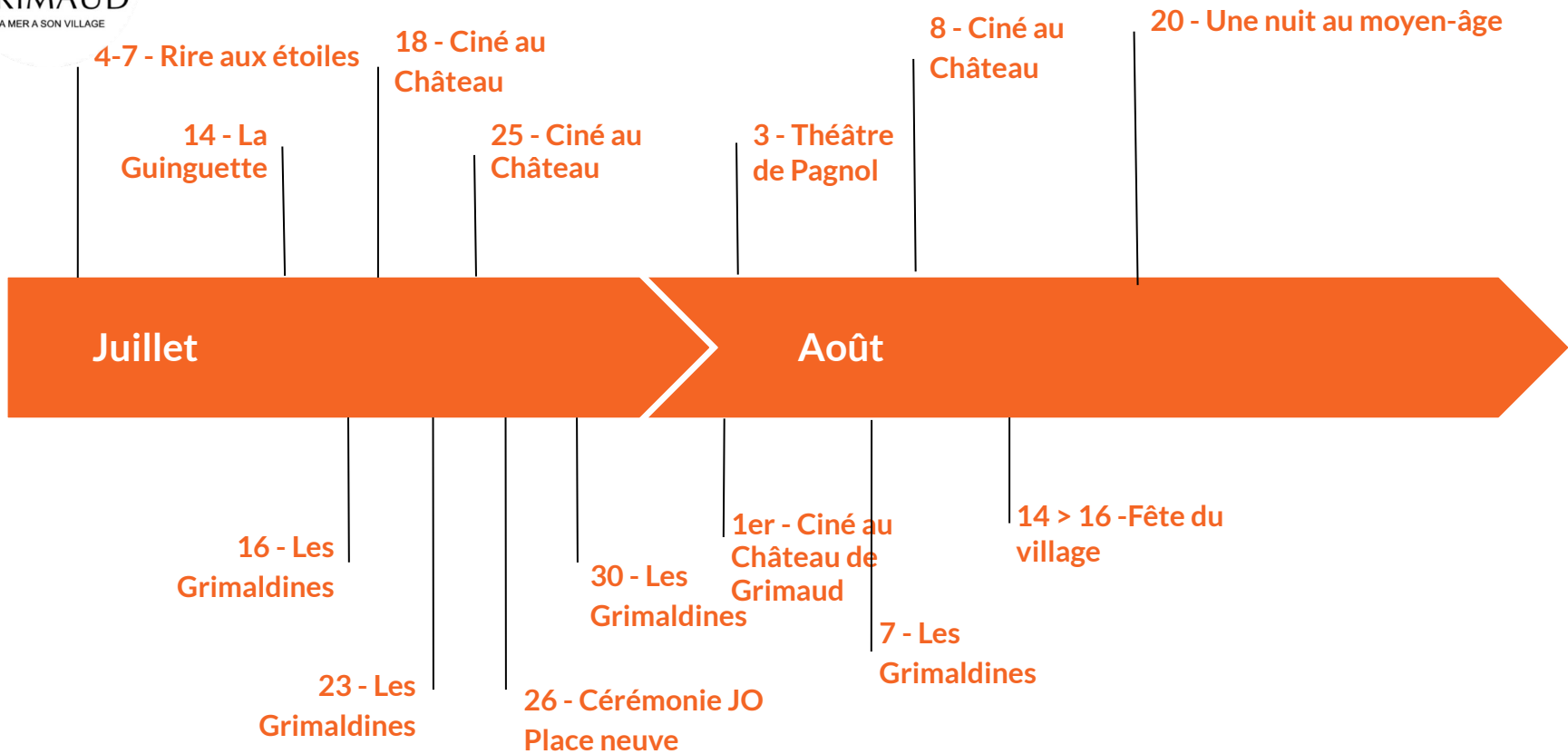
Juin

16 - Les Inattendues des Grimaldines

24 - Soirée Musicale de Grimaud

13 - Les Inattendues des Grimaldines

28 - Soirée Jazz







6 - Soirée Musicale de Grimaud

9 > 24 - Salon des peintres

19 - Les Inattendues des Grimaldines

29 - Fête de la Saint-Michel

18 - Soirée Musicale de Grimaud

Septembre

Octobre

13 - Soirée Jazz

21-22 - Journées Européennes du Patrimoine

10 - Les Inattendues des Grimaldines



# Réseau Destination le Var

## Var Tourisme

Valentin GROSSO

Chef de projet



# Le Réseau Destination Le Var

**Votre contact: Valentin Grosso**

RÉSEAU DESTINATION  
**LE VAR**

---

Rencontre des acteurs du tourisme Grimaudois - 28 mars 2024



---

# Les Clientèles touristiques à Grimaud Var Tourisme

Ingrid VILLEMARD

Chef de projet Observatoire et Ingénierie Touristique



**Bonne saison!**  
Merci de votre attention